

2020年5月29日

RIZAP株式会社

お客様へ

### EXPA 全店舗営業再開のお知らせ

この度の新型コロナウイルス感染症により、お亡くなりになられました方々と、そのご遺族の皆様に謹んでお悔やみを申し上げます。また、罹患された皆様および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。そして、医療従事者はじめ感染防止にご尽力されている皆様に深く感謝申し上げます。

当社はこれまで、政府の要請に伴い全店舗休館とさせていただいておりましたが、休業要請の解除を受け、2020年6月1日(月)より、EXPA14店舗全店で営業を再開いたします。

長い間の臨時休館にご理解・ご協力いただきまして心より御礼申し上げます。営業再開の詳細につきましては下記をご確認くださいませ。

#### 【営業再開店舗】

EXPA 全 14 店舗

池袋店・高田馬場店・銀座店・八王子店・大森店・大宮店・溝の口店・六本木店・西葛西店・原宿店・松戸店・心齋橋店・横浜店・梅田店

#### 【営業再開日】

2020年6月1日(月)～

#### 【営業日時】

感染拡大防止のため、週2日のメンテナンス日を設けさせていただきます。

メンテナンス日は休館となりますのでご注意くださいませ。

各店によりメンテナンス日が異なります。つきましてはマイページよりご確認ください。

また、6月の朝7:00のレッスンについては一律休止とさせていただきます。

ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんがご協力の程よろしく願いいたします。

### 【会費について】

#### ・5月分会費

休業の状況を鑑み、全店舗一律で0円とさせていただきます。

#### ・6月分会費

通常通りの会費をお引き落としさせていただきます。

※6月特別休会の申請をされている方は引き続き会費0円でございます。申請された方に5月29日に完了メールをお送りいたします。

※これからの6月休会の申請はいかなる理由であってもお受けできかねますのでご了承ください。

※7月以降の休退会の申請は6月上旬に皆様に別途ご連絡いたします。

### 【コロナウイルス感染拡大対応策について】

・レッスン定員を15名へ変更

・レッスン中のアジャスト(補助)およびハイタッチの休止

・従業員のマスク着用・検温・手洗い・うがいの徹底

・店舗およびスタジオ内の換気・消毒の徹底

・会員様および従業員の手指消毒の徹底

・常にスタジオ扉を開放し、常時換気の徹底

※そのため通常プログラムよりも音量を抑えての運営とさせていただきます。

会員様におかれましても、発熱・咳・くしゃみ等、体調の優れない場合のご利用をお控えいただくなど、ご協力の程お願い申し上げます。

今後が不透明な中ではございますが、誠心誠意対応してまいります。皆様におかれましても、体調を崩されないようくれぐれもご自愛ください。

皆様にお会いできることをスタッフ一同、心よりお待ちしております。引き続きEXPAをどうぞよろしく願いいたします。